

Klachtenformulier (In te vullen door de vertegenwoordiger van BélibasteReizen)

Gegevens

Naam reiziger:

Reis:

Datum vertrek:

Datum terugreis:

Naam accommodatie:

Naam vertegenwoordiger van BélibasteReizen:

Korte omschrijving van de tekortkoming

Gegevens melding

Deze tekortkoming is gemeld bij (Naam vertegenwoordiger BélibasteReizen)

Datum:

Getroffen maatregelen:

Omschrijving van de niet opgeloste klacht

De Vertegenwoordiger van Bélibaste reizen heeft de klacht niet naar tevredenheid kunnen oplossen. Korte omschrijving van de niet opgeloste klacht:

De – niet opgeloste - klacht moet uiterlijk binnen 1 maand na terugkeer in Nederland schriftelijk, gemotiveerd en voorzien van kopieën van documenten worden ingediend bij BélibasteReizen (NetAssist) (ANVR Reisvoorwaarden artikel 20). BélibasteReizen zal er vervolgens alles aan doen uw klacht op te lossen.